

“Offerta Speciale Rimborsati” (di seguito “Offerta”)

Serie SP Fujitsu – Domande Frequenti

Quali sono gli scanner della Serie SP inclusi nell’ “Offerta Speciale Rimborsati”?

La promozione è valida dal 16 gennaio 2017 al 31 marzo 2017 compreso e solo per i seguenti modelli di scanner oggetto dell’Offerta: Fujitsu SP-1120, Fujitsu SP-1125, Fujitsu SP-1130 e Fujitsu SP-1425 acquistabili

Ho comprato un prodotto che non è nella lista dei prodotti in Offerta, posso comunque partecipare alla promozione?

No, per questa promozione sono da ritenersi validi solo gli scanner oggetto dell’Offerta elencati sopra e sul nostro sito .

Quando posso convalidare la mia richiesta di rimborso?

È necessario attendere 30 giorni a partire dalla data dell’acquisto prima di poter convalidare la richiesta di rimborso. Onde evitare equivoci, la data d’acquisto conta come giorno 1. Tutte le richieste di rimborso devono essere presentate prima del 10 maggio 2017, data di scadenza dell’Offerta.

Ho acquistato un prodotto al di fuori dell’UE, posso ancora partecipare?

L’Offerta è valida solo per gli acquisti effettuati dagli utenti finali situati in Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito, e fatturata direttamente da un partner o rivenditore Fujitsu Imaging Solutions autorizzato.

Esiste un limite al numero di prodotti rimborsabili per questa promozione?

No. È possibile richiedere il rimborso solo per gli scanner della Serie SP (Fujitsu SP-1120, Fujitsu SP-1125, Fujitsu SP-1130 e Fujitsu SP-1425) in promozione, acquistati durante il periodo promozionale che intercorre dal 16 gennaio 2017 al 31 marzo 2017.

Quante volte posso partecipare a questa promozione?

È possibile :

- Presentare una sola richiesta per persona e azienda associata;
- Emettere la fattura di vendita o ricevuta (di seguito prova d'acquisto) dopo 30 giorni a partire dalla data dell'acquisto prima della data di scadenza prevista e comunque entro e non oltre il 10 maggio 2017.

Posseggo molteplici fatture e/o ricevute fiscali, come posso richiedere il rimborso?

Una volta completato l'acquisto finale, entro il periodo di validità dell'Offerta (16 gennaio 2017 - 31 marzo 2017), è necessario attendere 30 giorni prima di poter registrare tutti gli acquisti. La data d'acquisto sulla propria fattura finale conta come giorno 1. Tutte le richieste di rimborso devono essere presentate entro la data di scadenza dell'Offerta prevista il 10 maggio 2017.

A quanto ammonta il rimborso totale su ogni prodotto in promozione?

In base ai termini e condizioni di cui questa promozione, si può richiedere un rimborso pari a 100£ (per gli utenti situati nel Regno Unito) o di €120 (per gli utenti situati in uno dei Paesi validi) solo per gli scanner della Serie SP in Offerta.

Una volta che la mia richiesta è stata approvata, in quanto tempo riceverò il mio rimborso?

In caso di conferma dell'avvenuto rimborso e una volta convalidata la richiesta, il rimborso sarà effettuato tramite bonifico bancario, entro 14 giorni lavorativi.

Come posso inviare la mia prova di acquisto (fattura di vendita / ricevuta)?

Si prega di caricare una copia della fattura o della ricevuta sul sito dedicato all'offerta promozionale di rimborso come parte della richiesta e antecedente alla data di scadenza.